

MARIA VALENZUELA

Especialista en Operaciones Creativas y Producción

PERFIL PROFESIONAL

Especialista en operaciones creativas con más de ocho años guiando equipos remotos y multidisciplinarios. Dominio en organización de producción, administración de recursos, coordinación con socios clave y mejora continua. Historial sólido alineando capacidades con objetivos estratégicos, elevando la entrega de servicios y optimizando procesos para obtener mejores resultados.

EXPERIENCIA

DESIGN PICKLE

2018 – Presente

Production Specialist | Dic 2024 – Actualidad

- Superviso las operaciones de producción en múltiples cuentas, alineando prioridades del negocio, capacidad del equipo y objetivos de entrega.
- Colaboro con Team Coordinators, Production Coordinators y equipos multidisciplinarios para optimizar la asignación de recursos y mantener la calidad del servicio.
- Identifico oportunidades de mejora e implemento soluciones que fortalecen la eficiencia, el rendimiento de la operación y la experiencia del cliente.

Team Coordinator | Ene 2022 – Dic 2024

- Dirigí la operación diaria de equipos remotos de hasta 30 creativos en diferentes líneas de servicio.
- Gestioné la planeación de recursos, el monitoreo de la utilización y la capacidad operativa para cumplir los objetivos de entrega.
- Colaboré con líderes de distintas áreas para optimizar procesos y facilitar conversaciones de desempeño y desarrollo del equipo.

Team Leader | May 2019 – Dic 2021

- Lideré y desarrollé equipos remotos de profesionales creativos, impulsando su desempeño y crecimiento.
- Coordiné la producción, la distribución de carga de trabajo y las revisiones de calidad para asegurar los estándares de servicio.
- Colaboré con equipos multidisciplinarios para mejorar la consistencia de las entregas y la satisfacción del cliente.

Graphic Designer | Jul 2018 – May 2019

- Desarrollé soluciones de branding, marketing digital y diseño para redes sociales.

Experiencia Adicional

- Diseñadora Gráfica | Valesca Design
- Diseñadora Gráfica y Community Manager | IGI Playground LLC
- Diseñadora Gráfica y Community Manager | Gunler S.A. de C.V.

CONTACT

 <https://maryvalenzuela.com/>

 ve.mariateresa@gmail.com

 [linkedin.com/in/maryvalesca/](https://www.linkedin.com/in/maryvalesca/)

COMPETENCIAS

- Operaciones de Producción
- Planificación de Capacidad
- Asignación de Recursos
- Balanceo de Carga de Trabajo
- Liderazgo de Equipos
- Operaciones Creativas
- Mejora Continua de Procesos
- Gestión de Stakeholders
- Éxito del Cliente
- Gestión del Desempeño
- Planificación de la Fuerza Laboral
- Reportes y Análisis de Datos

HERRAMIENTAS

- Jira
- Confluence
- Google Workspace
- Slack
- Canva
- Adobe Creative Cloud
- Herramientas de Planificación

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Competencia Profesional

EDUCACIÓN

Licenciatura en Diseño Gráfico

Universidad de Cuautitlán Izcalli

2008 - 2011